



ANEXO I

Política de Cancelamento e Reembolso – Floresta Camping

1. Como solicitar cancelamento ou troca

- As solicitações devem ser feitas **exclusivamente pelo e-mail**: florestacampingbarretos@hotmail.com.
- É obrigatório informar todos os dados necessários para reembolso e anexar o comprovante de pagamento.

2. Forma de reembolso

O reembolso será realizado **somente via Pix para o titular da compra**.

- Não serão aceitos outros meios de devolução.
- O prazo para reembolso é de **até 10 (dez) dias úteis** após a confirmação da solicitação e desde que tenha havido o pagamento efetivo do valor na conta da empresa.

3. Taxa administrativa

- Em qualquer cancelamento com direito a reembolso, será retido **15% (quinze por cento) do valor pago**, referente a custos operacionais relacionados à compra pelo site.

4. Regras de cancelamento e reembolso

- **Direito de arrependimento (Art. 49 do CDC)**: cancelamento em até **7 (sete) dias corridos após a compra**, desde que solicitado com **mínimo de 72 (setenta e duas) horas antes do Evento**. Reembolso com retenção de 15%.
- **Cancelamento até 15 (quinze) dias antes do Evento**: reembolso com retenção de 15%.
- **Cancelamento nos 15 (quinze) dias que antecedem o Evento**: **sem reembolso**.
- **Cancelamento do Evento por caso fortuito, força maior ou determinação judicial relacionados diretamente ao Floresta Camping**: reembolso integral, sem retenção.

5. Disposição Técnica – Cancelamentos nas 72 horas que antecedem o Evento

Nos termos do **Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor**, o consumidor possui direito de arrependimento em compras realizadas fora do estabelecimento comercial, podendo cancelar a transação no prazo de **até 7 (sete) dias corridos** a contar da data da compra.

Contudo, a **aplicabilidade desse direito encontra limitação técnica e operacional específica** quando restarem **72 (setenta e duas) horas ou menos para o início do Evento**. Nesse período, são iniciados procedimentos logísticos e contratações irrevogáveis para garantir a execução do Evento, a segurança e a experiência dos participantes, tornando inviável a absorção de cancelamentos sem prejuízo à organização e aos demais contratantes.

Por essa razão, **não será possível efetuar cancelamentos ou reembolsos dentro das 72 horas que antecedem o Evento**, ainda que o pedido esteja dentro do prazo de 7 dias previsto no Art. 49 do CDC. Essa condição visa assegurar a viabilidade operacional do Evento e a manutenção da qualidade do serviço contratado, em observância aos princípios da boa-fé e equilíbrio contratual.